

SIMS2FFS/模擬市民2：歡樂家庭組合 (EA下載精靈)

給投影電視使用者的警告

靜態的畫面或影像，可能會永久導致影像管損壞，或使陰極射線管的螢光體出現亮點。避免在大螢幕投影電視上反覆或過度玩遊戲。

癲癇警告

在玩本遊戲或讓您的小孩玩本遊戲前，請先閱讀這段文字。

某些人暴露在日常生活的特定閃光或圖案下，會產生癲癇症狀或失去意識。這類人士在觀賞電視影像或玩特定遊戲時，可能會導致癲癇發作。就算過去沒有癲癇病史，或從未有過癲癇發作，這種情況仍舊有可能發生。如果您或您的家人暴露在閃光下會產生癲癇症狀（失去意識或發作），請在玩遊戲之前，先詢問醫師的意見。

我們建議父母應該監督小孩玩遊戲的情況。如果您或您的小孩在玩遊戲時出現下列症狀：頭暈、視線模糊、眼球或肌肉痙攣、失去意識、喪失方向感、任何不自主的動作或抽搐，務必立刻停止進行遊戲，並詢問您的醫師意見。

玩遊戲時應注意的事項

- 不要離螢幕太近。和螢幕保持良好的距離，在連結線許可的情況下，越遠越好。
- 最好在小螢幕上玩遊戲。
- 疲勞或睡眠不足時最好不要玩遊戲。
- 玩遊戲的房間要有充足的光線。
- 每玩一小時遊戲，休息至少10到15分鐘。

目錄

穿裝遊戲.....	1
開始遊戲.....	3
進行遊戲.....	3
風格與收藏.....	4
物品.....	8
裝潢提示.....	10
效能建議.....	10
技術支援.....	12
軟體著作權授權合約.....	14

本產品經ESRB分級。關於ESRB分級的資訊，請參見www.esrb.org。

請前往 WWW.EAGAMES.COM 瀏覽 EA™ 網站。若想查看完整的
《模擬市民2》產品，請前往 WWW.SIMS2.COM。

安裝遊戲

系統需求

你的電腦系統必須完全符合原始《模擬市民2》產品包裝盒上所列的最低需求。如果你遇到執行效能很差的情況，請確認你的系統硬體符合所有需求，並已將你的顯示卡/音效卡驅動程式更新至最新版本。

註：筆記型電腦的顯示卡晶片組或許可適用於本遊戲，但不在美商藝電的支援範圍內。

安裝/移除遊戲

1. 啟動EA下載精靈，然後使用你的EA帳號名稱登入。在你登入後，你購買的遊戲會顯示在「我的下載」列表中。
2. 從「我的下載」列表中，選擇你的遊戲，然後點選「立即下載」。會出現一個進度棒告知你預估下載時間。為達到最快的下載速度，請關閉其他分享頻寬的程式。
3. 一旦下載完成，關閉所有開啓的程式，包括病毒掃描程式（詳情請參見p.11的「問題解決指南」）。然後點選「立即安裝」啓動遊戲安裝程式。
4. 依照畫面上的指示完成安裝程序。
 - 如果你要在其他電腦上安裝遊戲，返回www.downloader.ea.com並在「需要再次下載你的遊戲嗎？」區塊中選擇你的遊戲。
 - 保留你原始遊戲《模擬市民2》的CD或DVD光碟。要進行《模擬市民2：歡樂家庭組合》，你必須將其中一片光碟置於光碟機中。

註：如果你在安裝《模擬市民2：歡樂家庭組合》之後，移除並重新安裝《模擬市民2》，你必須重新安裝《模擬市民2：歡樂家庭組合》以使程式能夠正常運作。

如果你遭遇到問題，或是首次未正確安裝遊戲，我們建議你移除並重新安裝遊戲。要移除遊戲，點選Windows®工作列的「開始」鈕，然後選擇「所有程式（或程式集）」，尋找遊戲的父資料夾(EA GAMES™)，找到遊戲並點擊「移除」將之移除。

 8 系統需求請參見http://thesims2.ea.com/about/sp1_index.php。

重要說明 8 請勿將《模擬市民2：歡樂家庭組合》和你已安裝的《模擬市民2》安裝於相同位置。若你這樣做，《模擬市民2：歡樂家庭組合》檔案將會覆蓋《模擬市民2》檔案，造成兩款遊戲都無法正常執行！

在預設狀況下，安裝程式會自動將《模擬市民2：歡樂家庭組合》安裝至不同的位置。若你選擇將《模擬市民2：歡樂家庭組合》安裝至其他位置，請確認該位置和《模擬市民2》的安裝路徑不同。

如果你誤將《模擬市民2：歡樂家庭組合》和《模擬市民2》安裝在同一位置，為了讓兩款遊戲都能再次運作，請重新安裝《模擬市民2》，然後重新安裝《模擬市民2：歡樂家庭組合》。

備份《模擬市民2》遊戲檔案

我們強烈建議你於安裝《模擬市民2：歡樂家庭組合》之前先備份你的遊戲存檔。

要備份你的遊戲存檔：



1. 在你的電腦上找出你的遊戲存檔(預設安裝路徑為My Documents\EA GAMES\The Sims 2)。
2. 複製這些檔案與資料夾至電腦上的安全位置。因為你可能需要儲存眾多檔案，我們建議你使用檔案壓縮工具壓縮它們，或將它們燒錄至光碟上。
3. 如果你移除《模擬市民2：歡樂家庭組合》，並想要進行先前的《模擬市民2》產品，例如最原始的《模擬市民2》，複製這些備份的使用者資料檔案至原先所在的相同位置。刪除目前資料夾內的檔案，然後複製備份檔案至此位置。

移除你最近安裝的資料片時，移除程式uninstaller會刪除所有遊戲存檔，因為先前的遊戲版本無法讀取，包括原始的《模擬市民2》在內。安裝本資料片前先將之前的遊戲檔備份，可以讓你在將來移除本資料片時恢復這些遊戲檔。

- 關於備份你遊戲檔案的詳細資訊，請參考readme檔案。

要安裝《模擬市民2：歡樂家庭組合》：

1. 關閉所有開啓的程式和背景工作，包括防毒軟體（欲獲得進一步資訊，請參見第9頁的「效能建議」）。
2. 將《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲光碟放入你的CD/DVD光碟機。自動播放選單出現。

 8 如果自動播放選單沒有自動出現，點選Windows®工作列的  「開始」鈕，然後選擇「執行…」。

在執行對話框中輸入D:\Autorun.exe，然後點選「確定」（或輸入'D:'以外的正確CD/DVD光碟機代號）。

3. 在自動播放選單裡點選「安裝」鈕，依照畫面上的指引完成遊戲安裝。

開始遊戲

要開始《模擬市民2：歡樂家庭組合》（遊戲光碟已放入光碟機）：

1. 關閉所有開啓的程式和背景工作，包括防毒軟體（欲獲得進一步資訊，請參見第9頁的「效能建議」）。
2. 點選Windows® 工作列的「開始」鈕，然後選擇「所有程式（或程式集）」>「EA GAMES」>「模擬市民2：歡樂家庭組合」>「模擬市民2：歡樂家庭組合」。

要使用線上功能，你必須以內附的單一使用者註冊碼註冊本遊戲。只有一名使用者能註冊本遊戲。必須註冊及訂閱才能使用線上功能。需要有網際網路連線。條款及功能更新可以在www.eagames.com找到。你必須年滿13歲才能進行線上註冊。在www.eagames.com公告30天之後，EA得撤銷線上遊戲功能。

進行遊戲

《模擬市民2：歡樂家庭組合》是個裝滿新玩意兒的藏寶箱，可以增進你的模擬市民生活品質。深入探索這些寶藏，你甚至可以發覺一些新的遊戲趣味。

他們愛誰？

模擬市民會特別容易受到某些模擬市民的吸引。當模擬市民彼此來電時，他們能夠快速且更容易地建立各種關係。當閃電出現在模擬市民關係面板上時，你便知道你的模擬市民和其他模擬市民來電。當你的模擬市民思念吸引他們的模擬市民時，他們的思緒泡泡中會出現一片心雲。

吸引點與厭惡點

模擬市民的吸引點與厭惡點將決定他們會受到其他哪些模擬市民的吸引。當你創造一名模擬市民時，在「志向」畫面中設定他們的吸引點與厭惡點。先前創造的模擬市民，可使用他們物品欄內稱為“煥然一新”藥水，讓你設定他們的吸引點與厭惡點。

運用影響力

擁有越多朋友的模擬市民，對其他模擬市民更具影響力。他們可以運用影響力說服其他模擬市民為他們做事—打掃他們的屋子、準備餐點或是執行其餘他們不願意做的差事。滿足影響願望可獲得點數，並讓該模擬市民運用在影響力互動上。

- 要影響一名模擬市民，點選其他模擬市民然後選擇「影響去做」，然後挑選一項互動項目。依據你的模擬市民和非你控制的模擬市民之間的關係，以及影響力的強弱，該模擬市民可能會同意或拒絕你所提議的動作。

火冒三丈

模擬市民現在有更極端的情緒。如果你的模擬市民和其他模擬市民的互動惡劣，他們其中之一或是雙方都看對方不順眼。如果負面情緒持續提升，他們甚至會變成敵人。在關係面板中，若模擬市民的縮圖圍繞紅光，代表你的模擬市民對該模擬市民非常惱怒；小心處理他們之間的互動，或等到他們的火氣平息。

帶著家當走




保留你模擬市民的家當—無論他們去到哪裡。要將某樣東西放入他們的物品欄，選擇獎勵面板然後點選物品欄按鈕。接著拖曳一件物品（該物品不能是目前正在使用中）放入面板。

儲存與載入

你的遊戲資料會依區塊儲存。當你離開一個區塊，你會被問及是否想要儲存遊戲。如果你控制的模擬市民進入相同地區或購物區的其他區塊，遊戲會在你離開區塊時自動儲存（會有警示訊息）。

風格與收藏

賦予你的模擬市民三種嶄新風格，並看著他們的歡樂指示計飛昇。從滿足幻想的「夢想」系列到沈穩神秘的「水底」系列，每個模擬市民家庭的家皆可呈現出截然不同的風貌。

- 你可以在「購買」或「建築」模式中，點選「收藏」 標籤查看完整的收藏。
- 要創造新的收藏，開啓「收藏」面板然後點選「建立新收藏」圖示。然後輸入一組名稱並選擇一個圖示。
- 要增加一項物品至你的收藏，在物品的類型說明彈出視窗中點選「新增至收藏」 圖示。

夢想系列

回到勇氣與魔法主宰地球的時代。賦予你的小公主或小巫師各式可在商店購得的服飾與家具，讓他們發揮無窮無盡的想像力。



神秘衣櫃寶庫

透過這個五彩繽紛的衣櫃，為你的孩童開啓無限可能的世界。只需一點點想像力，誰知道這個傳送門會通往哪裡？



我的無敵城堡床

當孩童安全地藏身於睡眠時的堡壘中，在床底屠殺怪獸將變得更為簡單。



我的英勇駿馬餐椅

當孩童們爬上這張宏偉的椅子寫功課時，他們已經準備好面對最危險的理論戰爭。



我的第一張堡壘書桌

猛攻城堡的幻想，讓滿腹牢騷的學生在勘查另一項家庭作業時，取得皇族身份。



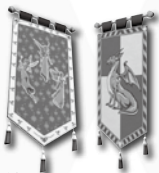
龍的部落

如果你非常勇敢且小心謹慎，你或許能夠潛入龍的巢穴並偷走牠的寶藏。然後你可以藏在這個夢幻衣櫥中。



美夢無限

揭開夜晚的黑暗秘密，或只是引領你找到通往廁所的路。



華麗小妖精

用這些繪有妖精與龍魔法世界圖騰的可愛織錦哄騙孩童。



口臭怪物的地墊

將這畫有優雅小妖精或雷霆萬鈞巨龍的舒服地毯放置在顯眼的地方。



一張完美的茶几！

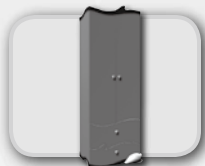
用這床邊塔樓鞏固你的城堡—絕對值得購買，可讓你用熱油抵禦十字軍弟兄。

捍衛城堡玩具箱

若你將玩具置入這個保護嚴密的箱子裡，沒有人能夠竊取你孩童的玩具。

水底風格

以水底世界的寂靜之美，點綴你孩童的世界。以寧靜潮水的氣氛哄他們入睡，使你的生活終能恢復平靜…而無須忍受沙粒造成的髒亂。



水底高級衣櫃

把你小水手的各式服裝，收納在這個亮眼的衣櫃中。



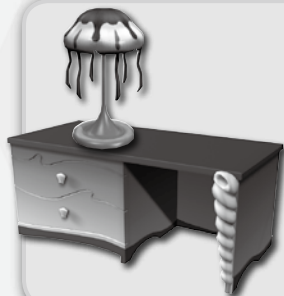
深藍睡眠系統

蟠伏在這舒適的臥鋪上，輕鬆愉快地和沙人會面。



海洋之椅

將這張椅子放在大副的書桌前面，可使你的臥室立即變得整齊乾淨。



刺痛水母燈

它的觸手在空間中發出可愛的柔光，這盞燈能夠完美地融入所有的水底風格起居室。

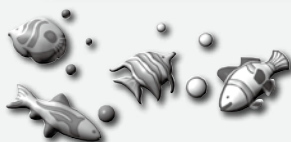
大副的書桌

當你為你的模擬市民孩童臥室添購一張這種可靠的書桌時，即可期待他們在學術方面有所成就。它所帶來的古怪氣氛將使學習變得更有趣。



水底衣櫥

將你的潛水裝備或游泳衣放入這個海底主題的衣櫥。



洛裴思加多之牆

當你將這張海洋畫報貼在牆上時，可為你模擬市民的房間注入海洋生活的美麗與沈靜。然後再添購它的配對畫報，洛裴思加多之牆二！



魚兒地毯

據說在你房間地板上放上魚兒的圖畫，象徵著食物充足。我們不確定在你的地板上放上這種地毯能帶來什麼效果，但肯定是好事，瞧瞧它臉上的笑容！

猛擊海浪地毯

當你鋪設這張水上運動的傑作，便可隨時隨地享受衝浪的快感。這張長毛地毯肯定比任何沙灘都更柔軟，且比任何熱帶海灣都更舒適。



珊瑚礁茶几

利用這個實用且古怪的茶几圓滿你的水底體驗。



章魚玩具箱

它的八隻觸手應該足以容納你的小美人魚的所有寶藏。但是，雖然它有很多的觸手，但仍需要有人去把這些玩具收拾好。

衣服與戲服

夏威夷服裝

向端莊的服飾說再見，潮流已轉變，現在流行熱帶風格。以色彩鮮明的背心裙和夏威夷襯衫，為所有家人增添一些顏色。



戲服



龍
穿上這種專為冒險所打造的道具脅迫村民，替遊戲時光注入新活力。



公主
提供你的小朋友能宣告她皇室地位的皇家戲服。

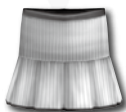


美人魚
這種服裝受歡迎的程度無庸置疑！



潛水裝
為你的小朋友添購有趣的浮潛裝備和蛙鞋，讓他展開海上冒險。

其他新衣服



裙子
小女孩可以選擇荷邊造型的打折裙。

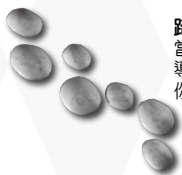


短褲
年輕女孩喜愛新穎的翻邊短褲，尤其是搭配夏威夷露背裝。



睡衣
舒適的睡衣褲和睡帽、漂亮的女睡袍，以及古怪的腳爪拖鞋可讓年輕的模擬市民終年舒適保暖。

物品



踏腳之石

當你設置這些踏腳之石後，可引導所有在你花園漫步的人們沿著你設定的路線行走。

隨心所欲先生

你絕不會介意在花園中發現這隻兔子。他會照顧你的鬱金香並關照你的球莖植物，並在花朵盛開時發揮兔子魅力。



羅曼史先生的假面

有人說，他是為了隱藏醜陋的臉。其他人則說，羅曼史先生只不過是為了掩飾他的身份，以利於拈花惹草。在你模擬市民的臥室中掛上這種面具，看看能否點燃類似的火花。



國王的弄臣

最適合與國王為伍的觀眾！在你的模擬市民家中掛上這個弄臣嘗試取悅皇族時配戴的精細面具，即可帶來歡笑。



傳播者「平均面具」

若你將這個面具掛在你的房間中，你便能充分體驗狂歡嘉年華的精髓。其圓形的圖案不斷提醒人們時時刻刻歡度美好時光！



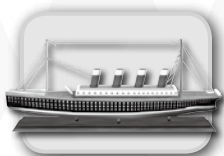
格爾公司「說我高」

紀錄小朋友的身高成長歷程。這個能自行站立的裝置，可觀察你子女在長大成人的過程中，身高一飛沖天或緩慢增加。

愛爾星球的皇帝

開始以全球觀點思考—仔細研究這個地球儀，轉動它，定出你的下個征服目標。





可愛遠洋輪船

這件複雜的模型精確地呈現古老輪船的堂皇富麗。擺放在書架或桌面上，可讓你的朋友知曉你是個懂得陸地與海洋生活品味的鑑賞家。不過千萬別加水。



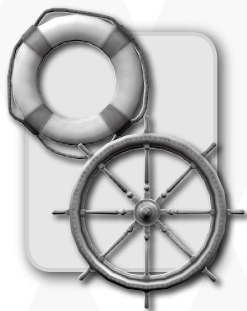
二手螺旋槳

拆自真正的海上船艦，在你擺放這些可愛藝術品的場所，肯定會產生略帶海洋鹹味的對話。



如果需要槳

你絕對不會知道何時自己會置身小溪中而手中沒有槳。將這個充滿活力的裝飾品掛在牆上，你將永遠有些備用品。



地表漂浮裝置

若有天你的房子遭到洪水侵襲，這種有用的裝備可以救你一命。除此以外，將它掛在牆上可帶來歡樂氣氛，讓人聯想到刺激的航海成就。

船隻轉舵裝置

這個裝飾性的物品可穩固地掛在任何牆上，並具有宣示你是自己命運之船船長的意味！

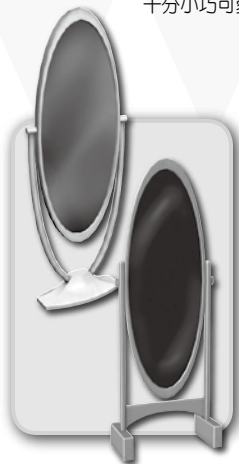
小小小瓷花瓶（套組）

好東西都放在小包裝裡，而這些小器皿也不例外。儘管它們實在太小而無法容納任何東西，但卻十分小巧可愛。



能量之鏡

過去曾經有面能指出誰是最美的人的鏡子。隨著時代變遷，在這追求權力的年代裡，誰還在乎美麗？在這面鏡子前喃喃自語，可以提升你的魅力，而你的權勢地位也將隨之大幅提昇。



卡普藍的行星地面鏡

當你的模擬市民透過這面全身長鏡（或是卡普藍的行星牆壁鏡）凝視自己的外表時，得以窺探全世界。

裝潢提示

- 增添一些有趣的新藝術品活絡死氣沈沈的房間—極小的代價便可帶來極大的影響！
- 以討人喜歡的孩童主題進行裝潢，可讓年幼的模擬市民在他們房間內玩耍時笑口常開。
- 在小房間內妥善擺設一面鏡子，可增添空間感與亮度。
- 為你的模擬市民裝潢房屋的同時，別忘了為他們的衣櫃添購一些新衣服。更新設備並不等於時髦！
- 你的模擬市民擁有各自的好惡。選擇模擬市民後再選擇「查看」，然後點選一件新物品，看看該模擬市民的好惡反應。
- 別忽略你的牆壁！當你更換家具時，記得為牆壁刷上舒適的新色彩。

效能建議

系統需求

你的PC必須達到遊戲包裝盒上所標示的最低需求。如果你遭遇執行效能很差的情況，請先檢查並確認你的系統硬體達到需求。

背景工作

在某些情況下，你系統上執行的程式，會佔據順利安裝、載入及執行遊戲所需的資源。這些程式並不容易察覺。其中有許多稱為「背景工作」的程式，在你系統上持續執行著。

重要說明：關閉背景工作雖然可以使你的系統更適合執行《模擬市民2：歡樂家庭組合》，但卻會關閉背景工作程式的功能。在結束《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲後，你可以重新啟動電腦，恢復背景工作程式的運作。

如果你的系統裝有防毒或當機防護程式，建議你在執行《模擬市民2：歡樂家庭組合》前，將之關閉。要這麼做，在Windows工作列中找到程式對應的圖示。在圖示上按下右鍵，選擇「關閉」（CLOSE）、「解除」（DISABLE），或相關選項。請留意，下次你重新啟動電腦時，這些程式將會恢復運作。

關閉防毒和當機防護程式之後，你應該結束所有不必要的一般背景工作。

要檢視及關閉背景工作 (Windows XP):

1. 按住 **CONTROL** 和 **SHIFT** 同時按下 **ESC** Windows工作管理員會出現。
2. 點選「處理程序」標籤。此標籤會列出所有在你系統上執行的背景工作。
3. 點選「使用者名稱」欄位標題。這個動作將會根據使用者名稱排序所有處理程序。
4. 選擇與使用者名稱有關的項目，**不要**選擇與SYSTEM、LOCAL SERVICE或NETWORK SERVICE群組有關的項目。
此外，**不要**選擇explorer.exe或taskmgr.exe項目。
5. 點選「結束處理程序」。你可能會接獲警告訊息，這時點選「是」。選擇的項目會從清單中消失。
6. 重複步驟4和5，直到使用者名稱群組中僅剩explorer.exe和taskmgr.exe。

要檢視及關閉背景工作 (Windows Me or 98):

1. 按住 **CONTROL** 和 **ALT** 同時按下 **DELETE**。關閉程式視窗會出現。此視窗會列出你的系統上正在執行的所有背景工作。
2. 選擇一個項目，但**不要**選擇Explorer或Systray項目。
3. 點選「工作結束」。「關閉程式」視窗關閉，工作結束。
4. 重複1至3步驟，直到僅剩Explorer和Systray。

顯示卡與音效卡驅動程式

過時的顯示卡或音效卡驅動程式會導致緩慢及斷續的遊戲體驗，或者有可能使遊戲完全無法執行。為了確保能夠獲得《模擬市民2：歡樂家庭組合》的愉悅體驗，你務必要安裝最新的顯示卡及音效卡驅動程式。這些驅動程式通常可從你的系統或硬體製造商網站下載取得。如果你不確定你擁有的是哪一款的顯示卡或音效卡，或者在更新系統驅動程式時需要協助，請參考你的系統或周邊裝置所附的相關文件。


技術支援

問題解決指南


EA下載精靈

如果你使用EA下載精靈時遇到任何問題，請瀏覽EA下載精靈網頁www.ea.com.tw/downloader，或是我們的客服服務網頁<http://www.ea.com.tw/Service/Service.aspx>及技術問答網頁<http://www.ea.com.tw/Support/Support.aspx>取得進一步的協助。


如果你安裝或執行《模擬市民2：歡樂家庭組合》時遭遇到問題，EA技術支援可以提供協助。EA Help檔案透過如何正確使用本產品的說明，提供了大部分困難及問題的解決方法和答案。

要開啓EA Help檔案（《模擬市民2：歡樂家庭組合》已經安裝）：
點選工作列的  「開始」鈕，然後選擇「所有程式（或程式集）」>「EA GAMES」>「模擬市民2：歡樂家庭組合」>「技術支援」。


要開啓EA Help檔案（《模擬市民2：歡樂家庭組合》尚未安裝）：

1. 將《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲光碟放入你的CD/DVD光碟機。
2. 在桌面上的「我的電腦」圖示上按兩下。（若在Windows XP環境下，你可能需要點選  「開始」按鈕，然後點選「我的電腦」圖示。）
3. 在裝有《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲光碟的CD/DVD光碟機上按右鍵，然後選擇「開啓」。
4. 在「Support」資料夾上按兩下。
5. 在「EA Help」資料夾上按兩下。
6. 在此資料夾內的Electronic_Arts_Technical_Support.htm檔案上按兩下。

如果運用EA Help檔提供的資訊仍舊無法解決你遭遇到的困難，你可以和EA技術支援部門聯繫。EAsy Info是個能夠偵測你的系統硬體並將這些資訊整合成詳細報告的工具程式。從這份報告能夠得知你的系統是否符合最低需求，並且協助EA技術支援部門以最快速度解決你遭遇的問題。

要執行EAsy Info工具（《模擬市民2：歡樂家庭組合》已經安裝）：
點選工作列的  「開始」鈕然後選擇「所有程式（或程式集）」>「EA GAMES」>「模擬市民2：歡樂家庭組合」>「EAsy Info」。

要開啓EAsy Info檔案（《模擬市民2：歡樂家庭組合》尚未安裝）：

1. 將《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲光碟放入你的CD/DVD光碟機。
2. 在桌面上的「我的電腦」圖示上按兩下。（若在Windows XP環境下，你可能需要點選  「開始」按鈕，然後點選「我的電腦」圖示。）
3. 在裝有《模擬市民2：歡樂家庭組合》遊戲光碟的CD/DVD光碟機上按右鍵，然後選擇「開啓」。
4. 在「Support」資料夾上按兩下。
5. 在「easyinfo.exe」檔案上按兩下。

當工具程式收集完硬體資訊，你可以分門別類地察看你的系統資訊。你可以點選上方選單列的「檔案」(File)將此資訊儲存成檔案，然後點選「輸出至桌面」(Export to Desktop) > 「Easy Info報告」(Easy Info Report)。一份報告將會儲存至你的Windows桌面，供你查看及列印。與技術支援部門聯繫時，請務必準備好這份報告。**EA透過網際網路提供的技術支援服務**

如果你的電腦能夠連接網際網路，務必瀏覽EA技術支援網站：

<http://support.ea.com>

在這裡，你可以找到許多關於DirectX、遊戲控制器、數據機以及網路的有用資訊，以及定期系統維護和系統效能的情報。我們的網站包含針對大部分使用者遭遇的困難、遊戲相關說明和常見問答集(FAQ)的最新資訊。我們的支援技術人員也是使用這份資料解決你所遭遇到問題。我們會每日更新支援網站內容，所以請先到這裡尋找立即的解決方案。

如果你無法在我們的網站上找到你需要的資訊，請透過電子郵件、電話或信件與EA技術支援部門聯繫。請務必在你的電子郵件或信件中附上Easy Info報告。

如果你需要立刻找人洽談，請打02-2758-8188與我們聯絡。在你打電話時，請先列印並準備好Easy Info報告。這可以協助我們在最短的時間內透過電話解決你的問題。本電話服務時間為週一至週五早上10點至下午5點。

技術支援部門不提供遊戲攻略或密碼的服務。

軟體著作權授權合約

本授權合約規定貴用戶於使用美商藝電股份有限公司(稱本公司)軟體相關產品(包括，但不僅限於套裝軟體中的電腦程式、其更改程式、相關媒介物。書面資料以及線上或電子文件)時應遵守之事項。貴用戶安裝，複製或以其他方式使用軟體產品，即表示同意接受本授權合約規定之拘束。

本軟體產品受中華民國著作權法、國際著作權條約以及其他智慧財產權之法律及國際間著作權相互保障條約之保護。本軟體產品僅系授權使用，而非販賣壟斷。有在本授權書中未明文授與使用者的權利，均歸本公司所有。

同意使用項目

1. 將軟體載入單人使用環境下的電腦。工作站中的隨機存取記憶體(RAM)，或其代替記憶體，並使用本軟體。
2. 將本軟體載入永久儲存裝置，如硬碟。
3. 於法律許可範圍內經本公司以書面同意下，軟體產品與其任何複製之所有權，其中包括但不限於著作權，均屬本公司所有。

禁止使用項目

1. 除得依著作權法合法複製軟體產品外，禁止任何未經許可之複製。
2. 禁止於網路上多使用者環境下使用軟體產品。但已取得各終端機使用授權之多人使用版本不在此限。
3. 禁止未經本公司書面同意授權之出售、出租、出借、散佈及公開展示，或其他足以侵害本公司之行為。
4. 禁止就軟體產品進行還原工程(Rreverse Engineering)、解釋(Decompilation)、反組譯(Disassemble)或任何更改原始程式或系統上的鎖定與解除鎖定之行為。
5. 禁止未經本公司授權同意就軟體產品做任何形式之複製，重製及翻譯。
6. 禁止刪除、更改、遮蓋、移動軟體產品及有複製上之任何著作權及商標展示。

產品責任範圍

1. 自本產品購買日起(憑發票或收據)七天的產品保固期內，本公司將免費維修在自然使用下發生的損壞。但因人為因素、天然災害之損壞則非為產品保固範圍，本公司亦不負因人為產生之損害賠償責任。
2. 於相關法律所允許的最大範圍內，本公司對於使用或不能使用本軟體產品所發生之特別、附隨、間接或衍生之損害(包括但不限於營業利潤之損失、業務中斷、商業資訊之損失或其他金錢損失)不負任何損害賠償責任。
3. 軟體產品和任何相關文件只以「現狀」提供，並不附帶任何明示或默許之保證，包括但不限於默許之保證或適售性。適合某一特定用途或不侵權之擔保。使用或操作軟體產品所導致之所有風險，必須

由使用者自行負擔。

客戶服務與技術支援

對於造成您遊戲經驗的不便我們致上最誠摯的歉意。遊戲手冊中若有部分譯名與實際操作有所出入，將以遊戲內容為主，請消費者見諒。

安裝過程中的常見問題

問: 安裝到一半時發生錯誤該如何解決?

答: 若您無法安裝，最便捷的方法是馬上到經銷處進行更換，或寫明詳細情況，直接將產品寄回本公司，憑七天內發票我們會免費為您更換。為方便作業，來信請務必寫清楚寄件者姓名、住址、聯絡電話。換片申請服務表格可至本公司網站 <http://www.ea.com.tw/> 「客戶服務」專區上下載。

解決問題DIY

若您可安裝過程一切順利，但執行時遭遇困難，下列方法可排除大部分的問題:

問: 如果在執行遊戲會有當機的情況該如何處理及解決方法

答: 若您不清楚您的電腦規格，請洽您電腦的經銷商，或自行以DirectX診斷工具查詢電腦硬體規格。

DirectX診斷報告的查詢方式: 可從 開始 -> 執行 -> 輸入「dxdiag」後按「確定」-> 按「儲存所有資訊」後選擇「存檔」，這個文字檔即為DirectX診斷報告。可能造成當機的原因可能為:

1. RAM不足 / 2. CPU效能太低 / 3. 顯示卡的MB太少 / 4. 遊戲檔案有部分損毀 / 5. 電腦中毒 / 6. 某些硬體的驅動程式和DirectX 有衝突 / 7. 你的作業系統或某些硬體的驅動程式和遊戲有衝突

問: 如果在執行遊戲時會出現畫面上人物或者是文字模糊、畫面全黑、LAG、畫面閃動等狀況，該如何處理

答: 1. 首先您必須要先確認您的顯示卡是不是有符合遊戲的最低需求 / 2. 如果您的顯示卡都有符合遊戲的基本需求，但是還會發生這樣的問題的話，建議您可以到您顯示卡廠商的官方網站去下載安裝最新版本的驅動程式之後，再執行遊戲試試看。

問: 已放入正確的遊戲片，為何出現請放入正確光碟? (Please insert the correct CD-ROM)

答: 由於光碟片中已寫入最新保護裝置，請移除虛擬光碟(如 CloneCD / Daemon Tools等軟體)，如使用 Alcohol 120% 請將虛擬光碟機數量改成零。

其他的問題處理方法

1. 關掉不必要的常駐程式，如防毒等軟體程式。
2. 請試著關閉電腦，重新啟動再試看看。
3. 移除本遊戲再安裝，也許是因為不正常的安裝所引起的問題。
4. 請不要更改預設的目錄路徑。
5. 重整硬碟，也許剛好安裝的檔案放在壞軌上，因而啓動失敗。
6. 確定有放入遊戲光碟，並且稍待一會，等光碟放置妥當再執行遊

戲。

7. 其他常見的問題可在本公司技術問答網頁上迅速的查詢到，請多利用以節省您寶貴的時間。

與我們聯絡

若上述方法您都試過仍無法排除問題，您可以利用下列方式與我們聯絡，建議您可以的話盡量以傳真或是電子郵件詳細描述您所發生的情形，如此我們才可以找尋相關技術支援資料庫以解決您的問題。

有關遊戲進行之任何提示、攻略、指導、作弊密碼、非本公司製作的修補檔，恕本公司無法提供。為方便問題的處理，來信或來電詢問時，請務必明列以下事項：

1. 您的姓名與出生年月日，我們需查詢您是否在本公司網頁上註冊本產品，若您尚未註冊，請告知我們您的線上註冊序號(位於遊戲手冊末頁)。若您沒有此線上註冊序號恕無法提供服務。
2. 執行遊戲的電腦配備：CPU、硬碟剩餘空間、記憶體、顯示卡記憶體及名稱、音效卡、光碟機的倍速、是否有一台以上的光碟機、是否有安裝虛擬光碟機。
3. 諮詢的遊戲名稱。
4. 詳述遊戲安裝或執行時所發生的狀況，若有錯誤訊息最好也抄下來給我們。(請務必詳細紀錄，如有任何錯誤訊息請一併抄錄，若只說遊戲無法執行，技術人員無法幫您判斷問題。)
5. 您的e-mail(可正確寄達的)或聯絡電話。
6. 如果是同一遊戲的第二次詢問，請保留前次回覆的內文或再次說明，好方便客服人員清楚了解你的狀況。

特別注意：如您不清楚您的電腦硬體狀況請洽詢您的電腦販賣公司或製造商。使用電腦硬體驅動程式發生問題，需要任何進一步服務時，請洽提供驅動程式的廠商或是您的電腦販售的公司，本公司無法為其他硬體廠商所提供的程式負責。

使用者換片、申請補發序號及遊戲手冊相關辦法

1. 凡欲換片、補發序號或手冊者，請先至本公司網站上註冊產品。若您已是本站會員直接註冊產品即可；若您還未註冊為本站會員請先註冊成為會員，再註冊遊戲手冊末頁的網站產品註冊序號。未註冊產品者，恕無法提供下列所有服務。
2. 購買的商品若發現瑕疵，導致無法正常安裝時，最便捷的方法是馬上到經銷處進行更換，或憑七天內發票(以郵戳為憑)寫明故障原因，直接將產品寄回本公司，我們將免費為您更換。
3. 因人為刮傷而須換片服務者，每片更換之費用為新台幣二百元整。請上本公司網站客戶服務專欄下載「換片服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。將光碟片用厚紙片妥善包裝好，並寫清楚故障原因，連同工本費與「換片服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。
4. 安裝遊戲時，若發生光碟機刮片之情形，於購買七天內憑發票將光

碟郵寄至本公司更換(以郵戳為憑)，本公司將免費為您換片，但一人以一次為限。請上本公司網站客戶服務專欄下載「換片服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。連同光碟片與「換片服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。

5. 遺失遊戲安裝序號者，申請補發序號之手續費用為新台幣二百元整，請上本公司網站客戶服務專欄下載「補發序號服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。需附上原版遊戲光碟以茲憑證，連同工本費與「補發序號服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。光碟片請用厚紙片妥善包裝好，以免郵寄過程損壞。
6. 遺失遊戲手冊者，申請補發手冊之手續費用為新台幣二百元整，且需附上原版遊戲光碟以茲憑證，將光碟片用厚紙片妥善包裝好，以掛號方式寄回本公司客服部。
7. 以上所有申請手續，當確定情況屬須付費更換時，未附足夠工本費，恕不受理。來信請務必註明您的身分證字號(查詢產品註冊用)、姓名、地址聯絡、電話、申請需求。收到您的來信後，經審核符合資格者，我們會在七個工作天內寄出。海外地區請附足夠回郵之新台幣郵資(外幣恕不受理)，謝謝您的合作!

※「換片服務表單」與「補發序號服務表單」下載處：
<http://www.ea.com.tw/>

特別注意:部分遊戲光碟或序號、遊戲手冊因年代久遠，公司內已無存貨，因此您要換片或申請補發序號時請務必先以email或電話查詢是否有現貨供應玩家支付工本費更換遊戲光碟，以免耽誤您寶貴的時間。若您遺失光碟，恕不提供補發，請您妥善保管。

當您撥客服電話之前，為了節省您寶貴的時間，請您先執行檢查下列項目。

1. 您是否已經檢查您所有的系統配備是否達到遊戲需求呢? (詳細說明可參閱手冊上的客戶技術支援章節)
2. 若遊戲出現畫面LAG、模糊或無法執行遊戲等情況，請先更新您的顯示卡驅動程式再試一次。(可參閱手冊的客戶技術支援，內有更新驅動程式步驟及支援之晶片型號)
3. 若您放入遊戲光碟後會出現【請放入正確的光碟片】(Please insert the correct CD-ROM)。請務必先移除您的虛擬光碟及會產生虛擬光碟的燒錄軟體(如CloneCD)。(詳細說明請參閱客戶技術支援的章節。)
4. 購買七日內若發現遊戲光碟有瑕疵或序號有問題，請憑七日內發票與客服人員聯絡。(更多資訊請參考官方網站的客戶服務及手冊上的客戶技術服務支援章節。)

美商藝電台灣分公司

地址: 臺北市信義區110松仁路97號8樓

中文首頁: <http://www.ea.com.tw>

技術服務電子郵件: twsupport@ea.com

技術諮詢電話: (02)2758-8188

(服務時間:週一至週五, 早上十點至下午六點, 假日除外)

技術諮詢傳真: (02)8788-2918

※特別注意:若您有攻略方面問題可至本公司網站討論區或到遊戲專屬網站上查詢, 本公司技術諮詢專線和電子郵件信箱並不提供攻略方面的諮詢與討論, 謝謝您的配合!

Package Cover Illustration: POPGUN and Bob Rossman

© 2006 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, the EA logo, The Sims, Maxis and the Maxis logo are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. EA™ and Maxis™ are Electronic Arts™ brands.

Uses Pixomatic Rendering Technology. Copyright © 2002-2006 by RAD Game Tools, Inc.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit

(<http://www.openssl.org/>). This product also contains software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

See The Sims 2 Family Fun Stuff OpenSSL License file for applicable copyright notices, terms and conditions of use, and disclaimers.

